

Bijlage 5 - Uitgangspunten ICT infrastructuur NUOVO Scholen

De ICT infrastructuur waarop de Opdrachtnemer zijn aanbieding dient te baseren heeft de volgende kenmerken:

- Azure Active Directory wordt gebruikt als identiteitsprovider. Het gaat om één Azure Active Directory voor heel NUOVO.
- Op basis van Groups is te herleiden of een gebruikersaccount:
 - o Medewerker of leerling is
 - o Hoort bij een één of meerdere scholen
- Pas/tagnummers zijn niet opgenomen in de Azure Active Directory.
- NUOVO streeft een 'cloud tenzij' beleid na. Dat betekent dat een SaaS oplossing de voorkeur heeft tenzij een serveroplossing wenselijker is op basis van functionaliteit of kosten. Het is Opdrachtnemer daarom toegestaan om SaaS en/of server-based software aan te bieden.
- Bij server-based software voorziet Opdrachtnemer in een benodigd serverplatform of maakt gebruik van door Opdrachtnemer op te geven resources in de Microsoft Azure omgeving van NUOVO.
- Opdrachtnemer wordt, conform eis 15 uit het Programma van Eisen, verantwoordelijk voor het technisch beheer en het applicatiebeheer op de aangeboden print- en scanmanagement oplossing. Het up-to-date houden van de aangeboden software en de eventuele (database) servers waarop deze software geïnstalleerd is, is een verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer krijgt hiervoor de benodigde beheeraccounts. Periodieke onderhoudsintervallen worden na gunning in overleg afgestemd.
- Indien Opdrachtnemer voorziet in een oplossing waarbij NUOVO geen kosten maakt voor het beschikbaar stellen van Azure server(s), wordt er in de beoordeling een aftrek van €14.400,= op de inschrijfprijs toegepast.
- In het geval dat Opdrachtnemer gebruik wil maken van Azure server(s) van NUOVO, kan Opdrachtnemer ervan uitgaan dat NUOVO zorg draagt voor de verbinding van de schoolnetwerken (waarin de MFP's en printers worden geplaatst) naar de benodigde Azure server(s).
- VPN verbindingen naar andere servers dan Azure server(s) van NUOVO worden niet geaccepteerd.
- NUOVO kent de volgende 'managed devices'.
 - o Windows 10 devices voor medewerkers.
 - o Apple devices met macOS versies 10.x en 11.x voor medewerkers.
 - o Windows 10 devices in computerlokalen, gebruikt door leerlingen.
 - o Windows 10 devices in laptopkarren, gebruikt door leerlingen.
 - o De Windows devices worden beheerd met Microsoft Endpoint Manager (Intune).
 - o De Apple devices worden beheerd met JAMF.
 - o Gebruikers hebben geen lokale beheerrechten op managed devices.
 - o Wanneer managed devices op een schoollocatie verbinding maken met het daar beschikbare netwerk, dan is het uitgangspunt dat een eventuele server based oplossing geïnstalleerd op Azure server(s) van NUOVO bereikbaar is via datzelfde netwerk.
- Leerlingen werken overwegend met 'Bring Your Own Device' (BYOD) devices.
 - o Voor BYOD devices wordt op schoollocaties alleen een internetverbinding gefaciliteerd.